



PEMERINTAH KOTA SURAKARTA

KECAMATAN JEBRES

Jalan Ki Hajar Dewantara No. 27 Telepon (0271) 656961

Website : kec-jebres.surakarta.go.id Email : kec.jebres@surakarta.go.id

SURAKARTA

57126

KEPUTUSAN CAMAT JEBRES KOTA SURAKARTA

NOMOR : 99 TAHUN 2024

TENTANG

MAKLUMAT PELAYANAN PADA KECAMATAN JEBRES KOTA SURAKARTA

CAMAT JEBRES KOTA SURAKARTA,

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka meningkatkan responsivitas petugas pelayanan, meningkatkan kepuasan masyarakat / pengguna jasa layanan dan kinerja serta kualitas layanan menyeluruh, maka perlu ditetapkan Maklumat Pelayanan;
 - b. Agar maklumat tersebut dapat dipedomani dalam pelaksanaan Pelayanan Publik maka perlu ditetapkan dengan Keputusan Camat Jebres Kota Surakarta;
 - c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagai dimaksud dalam huruf a dan b, perlu menetapkan Keputusan Camat Jebres tentang Maklumat Pelayanan.
- Mengingat :
1. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 5038);
 2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- PERTAMA : Menetapkan Maklumat Pelayanan Kecamatan Jebres Kota Surakarta sebagaimana terlampir.
- KEDUA : Dalam memberikan layanan kepada masyarakat/ pengguna layanan, Petugas Pelayanan wajib mentaati maklumat tersebut.
- KETIGA : Dengan ditetapkannya Surat Keputusan ini maka Surat Keputusan Nomor 35 Tahun 2023 dinyatakan tidak berlaku kembali.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Surakarta
pada tanggal 8 April 2024


DYAH SARASWATI

LAMPIRAN

KEPUTUSAN CAMAT JEBRES
KOTA SURAKARTA
NOMOR : TAHUN 2024

TENTANG
MAKLUMAT PELAYANAN PADA
KECAMATAN JEBRES KOTA SURAKARTA
TAHUN 2024

A. MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai Standar Pelayanan yang telah ditetapkan serta memberikan pelayanan sesuai kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus.

Kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.

B. VISI DAN MISI

Visi Misi Kecamatan Jebres Kota Surakarta mengikuti Visi Misi Pemerintah Kota Surakarta

1. Visi

“Mewujudkan Surakarta sebagai Kota Budaya yang Modern, Tangguh, Gesit, Kreatif, dan Sejahtera”

2. Misi

- a. Pertama, meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat yang berkelanjutan
- b. Kedua, memperkuat pertumbuhan ekonomi yang adaptif dan berkelanjutan
- c. Ketiga, mewujudkan tata ruang dan infrastruktur kota yang mendukung pemajuan kebudayaan dan pariwisata berkelanjutan
- d. Keempat, meningkatkan kualitas dan daya saing pemuda dan masyarakat umum, di bidang pendidikan, ekonomi, seni budaya dan olahraga
- e. Kelima, mengembangkan tata kelola pemerintahan dan pelayanan publik yang gesit dan kolaboratif berlandaskan semangat gotong royong dan kebhinekaan

- f. Keenam, mewujudkan kemakmuran dan kesejahteraan bersama warga kota yang berkeadilan dan inklusif
- g. Ketujuh, mewujudkan kondusivitas daerah dan kerukunan antar umat Beragama dalam tata kehidupan bermasyarakat yang saling menghormati.

C. SLOGAN PELAYANAN

Slogan Pelayanan Kecamatan Jebres adalah

“Korupsi?” No!!

“Gratifikasi ?” No!!

“Melayani dengan Hati?” Yes !!

“Jebres?”

“Beres Sukses Tanpa Ekses!”

D. JAM PELAYANAN

- Senin s/d Kamis : 08.00 s/d 16.00 WIB
- Jumat : 08.00 s/d 14.00 WIB

Pelaksanaan Pelayanan dilakukan :

1. Tanpa ada jeda pelayanan
2. Jam istirahat tetap dilayani dan
3. Petugas pelayanan istirahat secara bergantian

E. JAM PELAYANAN SELAMA BULAN RAMADHAN

- Senin s/d Kamis : 08.00 s/d 15.00 WIB
- Jumat : 08.00 s/d 13.00 WIB

Pelaksanaan Pelayanan dilakukan :

1. Tanpa ada jeda pelayanan
2. Jam istirahat tetap dilayani dan
3. Petugas pelayanan istirahat secara bergantian

CAMAT JEBRES
KOTA SURAKARTA



DYAH SARASWATI

(Signature)